

- ノートンが SONAR 保護でプログラムを削除してしまい、起動できなくなる。

- 確認環境

Norton Internet Security (2014.05.30 版) デフォルト設定

Windows Vista Sp1

一般ユーザーに、申請書システム (R2.92) をセットアップ

- 削除された AP

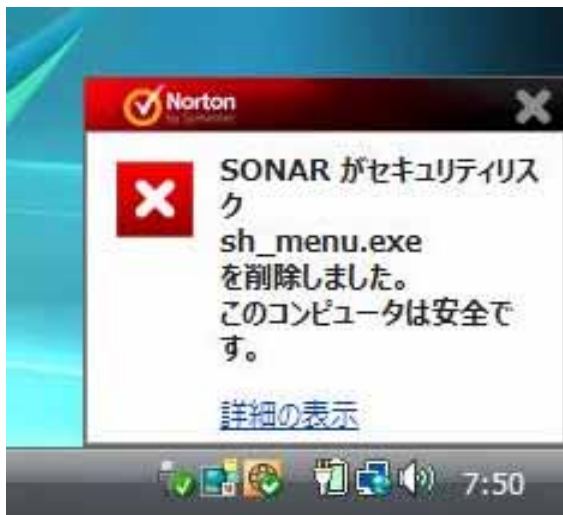
SH_MENU.EXE (処理メニュー R1.57)

SH2001.EXE (はり申請書 R2.05)

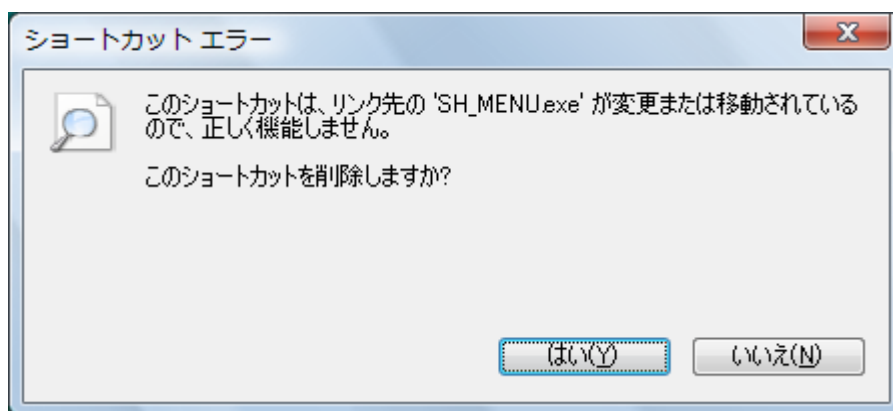
SH2002.EXE (マッサージ申請書 R2.05)

- 処理メニューが削除される

「処理メニュー」を起動後に、ノートンがメッセージ表示。SH_MENU.EXE が削除されている。



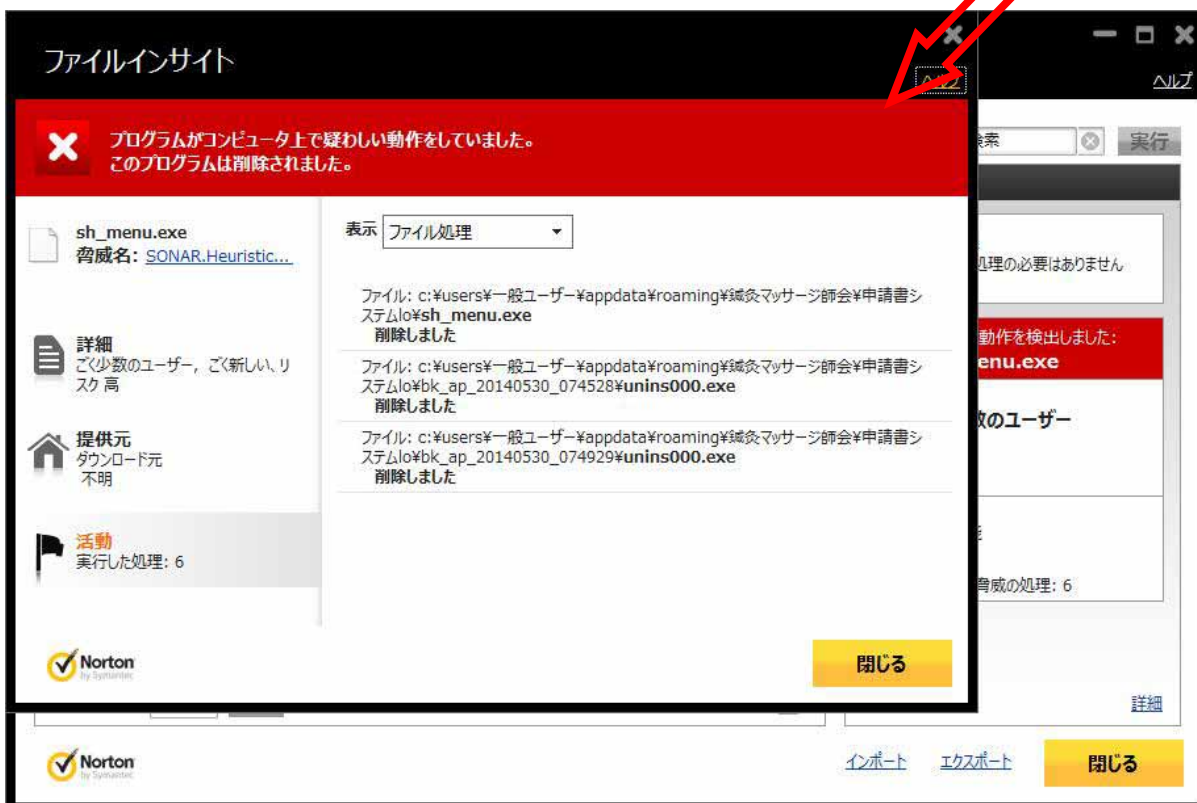
ノートンが削除に、「処理メニュー」を起動すると、下記メッセージが出る。



- ログを確認
「ノートン選択」→「詳細表示」→「履歴」を選択



消されていることが確認できる。



- 申請書入力削除される

「はり・きゅう申請書」を起動後に、ノートンがメッセージ表示。



「このプログラムの実行を停止」→終了（プログラムは削除されない）

「システムからこのファイルを削除（推奨）」→プログラムが削除される

「このプログラムを実行」→プログラムが削除される

セキュリティ履歴

表示 検疫

重大度	活動	状態	
● 情報	sh2002.exe (sh2002.exe) がダウンロードインサイトによって検出されました	検疫済み	2014/05/30 8:33:11
● 高	sh2001.exe (SONAR.Heuristic.120) が SONAR によって検出されました	検疫済み	2014/05/30 8:33:09
● 高	sh_menu.exe (SONAR.Heuristic.120) が SONAR によって検出されました	検疫済み	

「システムからこのファイルを削除（推奨）」の場合

「このプログラムを実行」の場合

● 対処方法

「設定」→「設定[+]」→「追加」→「フォルダ」→「参照」→セットアップフォルダ選択→「OK」
→「OK」→申請書システムフォルダーより入替えプログラム実行 (IREKAE4.EXE、REVUP2.EXE)





